



O2: Обучителна
програма по проекта

Ноември 2018



© 2019 by COMEIN Project. This work is licensed under a Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International License:
<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

welcomingenterprises.eu



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Въведение

Този документ е разработен в рамките на проекта **COME IN – Competences in Enterprise on Integration**. COME IN е проект, съфинансиран от Програма Еразъм + на Европейския съюз.

Основната цел на проекта е да подпомогне интеграцията на бежанците на пазара на труда чрез обучение и коучинг на ключови служители в компаниите в т.ч. Ръководители отдел Човешки ресурси.

В рамките на проекта COME IN бе разработена цялостна обучителна програма, насочена към ключови служители в компаниите, които са готови да се обучат и да подкрепят процеса на интеграция на бежанци на работното място. Обучителните материали са напаснати към контекста и спецификите на всяка страна партньор по проекта – Австрия, Белгия, България, Германия, Гърция и Италия, но също така съобразени с общата ситуация в Европа. Всички материали могат да бъдат лесно адаптирани и са достъпни напълно безплатно на [платформата за електронно обучение на проекта](#).

Обучителните материали имат за цел да предоставят на компаниите необходимите инструменти и насоки за справяне с предизвикателствата при наемането на бежанци и управлението на межкултурните екипи на работното място. Целта на програмата е да повиши осведомеността за необходимостта от интеграция на бежанците на работното място и да се вдъхновят работодателите, както и обучаващите лица да се справят с темата.

Обучителна програма по проекта COME IN

Обучителната програма по проекта COME IN описва съдържанието на COME IN обучението, обучителните цели, процесът на обучение, резултатите от обучението, както и методите на провеждане.

Обучителната програма по проекта COME IN се състои от пет модула, насочени към повишаване на знанията и уменията на ключови служители в компаниите по

отношение на взаимодействието им със служители от бежански произход на работното място.

A. Описание на модулите

Модул 1: Правни и културни специфики на бежанците

Този модул предоставя на обучаемите възможност да опознаят по-добре спецификите и произхода на бежанците и мигрантите, техния опит и преживявания свързани с пътя им към страната домакин. Термините „мигрант“, „бежанец“ и „търсещ убежище“ са обяснение в детайл с ясно разграничение между тях, както статистики и информация за настоящата ситуация по отношение на бежанския поток в Европейския съюз и страните членки.

Модул 2: Оценка на компетенциите на бежанците

Чрез този модул обучаемите ще се запознаят с методите за оценка на компетенциите във всеки етап от процеса на интеграция на бежанците на работното място и ще разберат добавената стойност на този подход както за работодателите, така и за служителите. Целта е работодателите да осмислят ползите от оценката и валидирането на уменията, запознавайки се с методологията, основана на компетенции.

Модул 3: Обучение на бежанци и мигранти на работното място

Този модул има за цел да представи концепцията за обучението на работното място и да подчертае значението на планирането на процеса за интеграция на бежанци при започване в компанията. Необходимите ресурси и подходящи стъпки, които трябва да бъдат предприети за ефективното изпълнение на обучението на работното място, също са подробно обяснени в този модул.

Модул 4: Управление на многообразието

Преминавайки през този модул, обучаемите ще могат да разбират по-добре въздействието на културното многообразие върху компанията и да идентифицират разликите в работните култури. Обучаемите могат да се научат как да преодоляват предизвикателствата въз основа на културните различия, да придобият разбиране за

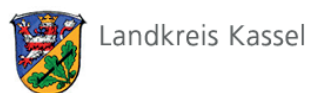
многообразието в комуникацията, както и да създадат и управляват ефективни, мултикултурни работни екипи.

Модул 5: Опростен език

Този модул запознава обучаемите с понятието „Опростен език“, което им позволява например да разберат кой речник трябва и не трябва да се използва според езиковите умения на хората, с които комуникират. Създаването на изречения, които са лесни за разбиране, като се използват числа, знаци и снимки също са основни цели на Модул 5.

Б. Методология и продължителност

*Обучителната програма по проекта COME IN се основава на смесен подход за обучение, където всеки Модул се състои от едно присъствено обучение и допълнителна самоподготовка в онлайн обучителна платформа. Присъственото обучение е с продължителност от минимум 4 обучителни часа, изключение прави *модул 4: Управление на многообразието*, който е по-обширен като обучителна тема и изисква 8 часа, за да бъде завършен. Тъй като се предвижда модулите да се актуализират и адаптират според текущите обстоятелства и организационен контекст, продължителността на модулите може да се промени съответно.*



Landkreis Kassel



Partners

Coordinator:
Landkreis Kassel (Germany)
www.landkreiskassel.de

Harald Kühlborn:
harald-kuehlborn@landkreiskassel.de

BUPNET (Germany)
www.bupnet.de

Sarah Elisa Wild:
swild@bupnet.de

Die Berater (Austria)
www.dieberater.com

Christoph Grandits:
c.grandits@dieberater.com

Trendhuis CVBA (Belgium)
www.trendhuis.be

Marijke Brants:
marijke.brants@trendhuis.be

Four Elements (Greece)
www.4-elements.org

Katerina Kostakou:
kkostakou@4-elements.org

Catro (Bulgaria)
www.catrobg.com

Anelia Dimitrova:
a.dimitrova@catro.com

CESIE (Italy)
www.cesie.org

Cecilie Grusova:
cecilie.grusova@cesie.org



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union