



Πρόγραμμα Μαθημάτων

Νοέμβριος 2018



© 2019 by COME IN Project. This work is licensed under a Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International License: <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

welcomingenterprises.eu



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Εισαγωγή

Αυτό το έγγραφο αναπτύχθηκε στο πλαίσιο του έργου **COME IN-Competences in Enterprises on Integration**. Το COME IN είναι ένα έργο που συγχρηματοδοτείται από το πρόγραμμα Erasmus+ της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Ο κύριος στόχος του έργου είναι η υποστήριξη της ενσωμάτωσης των προσφύγων στην αγορά εργασίας μέσω της προσφοράς εξατομικευμένης κατάρτισης και εποπτείας σε ανθρώπους κλειδιά σε επιχειρήσεις όπως είναι οι εργοδότες και οι υπεύθυνοι διαχείρισης ανθρώπινων πόρων.

Στο πλαίσιο του έργου COME IN αναπτύχθηκε ένα καινοτόμο και ολοκληρωμένο πρόγραμμα κατάρτισης που στόχευε άμεσα σε σημαντικά μέλη του προσωπικού εταιρειών που ήταν πρόθυμα να εκπαιδευθούν και να λάβουν υποστήριξη στις διαδικασίες ενσωμάτωσης των προσφύγων στο χώρο εργασίας. Το εκπαιδευτικό υλικό δημιουργήθηκε με γνώμονα την κατάσταση στις χώρες-εταίρους Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γερμανία, Ελλάδα και Ιταλία και τη γενικότερη κατάσταση σε Ευρωπαϊκό επίπεδο. Το υλικό μπορεί να προσαρμοστεί σε μεγάλο βαθμό σε διαφορετικά εκπαιδευτικά περιβάλλοντα και είναι διαθέσιμο δωρεάν στην [e-learning platform](#) του έργου.

Το εκπαιδευτικό υλικό έχει ως στόχο να παρέχει στις εταιρείες και τους οργανισμούς τα απαραίτητα εργαλεία και οδηγίες για να αντιμετωπίσουν τις προκλήσεις της απασχόλησης μεταναστών και της διαχείρισης διαπολιτισμικών χώρων εργασίας προς όφελος της αποτελεσματικής διαχείρισης της διαφορετικότητας. Προβλέπει την ενημέρωση σχετικά με την ανάγκη απασχόλησης προσφύγων στο χώρο εργασίας. Οι δράσεις του έργου αποσκοπούν και στο να εμπνεύσουν τους εργοδότες και τους παρόχους κατάρτισης να ασχοληθούν με το θέμα.

Το Πρόγραμμα Μαθημάτων COME IN

Το *Πρόγραμμα Μαθημάτων COME IN* περιγράφει τα περιεχόμενα του προγράμματος κατάρτισης COME IN, τους διδακτικούς στόχους, τη διαδικασία διδασκαλίας, τα εκπαιδευτικά αποτελέσματα όπως επίσης και τη διδακτική μεθοδολογία.

Το *Πρόγραμμα Μαθημάτων COME IN* αποτελείται από πέντε ολοκληρωμένες ενότητες που ασχολούνται με βασικές ανάγκες του προσωπικού επιχειρήσεων ώστε να βελτιώσουν τις

γνώσεις τους και τις δεξιότητές τους στην αλληλεπίδραση με πρόσφυγες εργαζόμενους στο χώρο εργασίας.

1. Περιγραφή των Ενότητων

Ενότητα 1: Το υπόβαθρο των προσφύγων

Αυτή η ενότητα προσφέρει στους εκπαιδευόμενους την ευκαιρία να κατανοήσουν καλύτερα το υπόβαθρο των προσφύγων και των μεταναστών, τις εμπειρίες τους και το ταξίδι τους στη χώρα υποδοχής. Παρέχονται επίσης σαφείς πληροφορίες προκειμένου να γίνει σαφής η διάκριση ανάμεσα στους όρους «μετανάστης», «πρόσφυγας» και «αιτών άσυλο» καθώς επίσης και η τρέχουσα κατάσταση στην Ευρωπαϊκή Ένωση και στα κράτη-μέλη

Ενότητα 2: Αξιολόγηση των Δεξιοτήτων των Προσφύγων

Μέσω αυτής της ενότητας, οι συμμετέχοντες έρχονται σε επαφή με μεθόδους αξιολόγησης δεξιοτήτων για κάθε στάδιο της διαδικασίας ενσωμάτωσης των προσφύγων στην εργασία και συνειδητοποιούν τη σημασία της διαδικασίας τόσο για τους εργοδότες όσο και για τους εργαζόμενους. Οι εργοδότες ευαισθητοποιούνται ως προς τα οφέλη της αξιολόγησης και πιστοποίησης δεξιοτήτων ενώ συγχρόνως εξοικειώνονται με τη μεθοδολογία ανάπτυξης δεξιοτήτων.

Ενότητα 3: Πρακτική Εκπαίδευση συνδεδεμένη με την Εργασία για τους Πρόσφυγες

Η ενότητα αυτή έχει ως σκοπό να εξηγήσει την πρακτική εκπαίδευση και να τονίσει τη σημασία της ενσωμάτωσης των προσφύγων στο χώρο εργασίας. Οι απαραίτητες πηγές και τα κατάλληλα βήματα που ακολουθήθηκαν για την αποτελεσματική υλοποίηση της πρακτικής εκπαίδευσης σε σχέση με την εργασία παρουσιάζονται αναλυτικά στην ενότητα.

Ενότητα 4: Διαχείριση Διαφορετικότητας

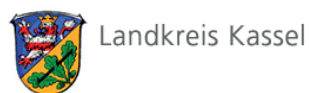
Μετά την ολοκλήρωση της ενότητας, το προσωπικό σε θέσεις κλειδιά θα είναι σε θέση να κατανοήσει τον αντίκτυπο της πολιτισμικής διαφορετικότητας στην εταιρεία και να αναγνωρίσει τις διαφορές στην εργασιακή κουλτούρα σε διαφορετικές περιοχές. Οι συμμετέχοντες μπορούν να μάθουν πως να ξεπερνούν τις προκλήσεις με βάση τις πολιτισμικές διαφορές, να κατανοήσουν τη διαφοροποίηση στην επικοινωνία καθώς και να χτίσουν και να διαχειριστούν ποικιλόμορφες εργασιακές ομάδες.

Ενότητα 5: Κατανοητή Γλώσσα

Η ενότητα αυτή εισάγει τους εκπαιδευόμενους στην εύκολη και κατανοητή γλώσσα, δείχνοντάς τους τον τρόπο να κατανοούν για παράδειγμα ποιο λεξιλόγιο μπορούν να χρησιμοποιούν και ποιο όχι ανάλογα με τις γλωσσικές δεξιότητες των ατόμων που συναναστρέφονται. Η δημιουργία προτάσεων που είναι εύκολα κατανοητές, με τη χρήση αριθμών και χαρακτήρων με υποστηρικτικό τρόπο και τη χρήση ειδικής διάταξης και εικόνων για να υποβοηθήσουν την κατανόηση είναι ένας από τους στόχους της Ενότητας 5.

2. Μεθοδολογία και Διάρκεια

Η παράδοση του *Εκπαιδευτικού Προγράμματος COME IN* βασίζεται στη μικτή μάθηση· επομένως, κάθε ενότητα αποτελείται από σεμινάρια face-to-face και επιπλέον διαδικτυακό εκπαιδευτικό υλικό. Το face-to-face κομμάτι κάθε ενότητας είναι διάρκειας 4 διδακτικών ωρών εκτός από την Ενότητα 4: Διαχείριση της Διαφορετικότητας, η οποία είναι πιο εκτεταμένη και διαρκεί 8 ώρες. Καθώς οι ενότητες προβλέπεται να ενημερώνονται ανάλογα με την τρέχουσα κατάσταση, η διάρκειά τους μπορεί να αλλάξει αντίστοιχα.



Landkreis Kassel



Partners

Coordinator:
Landkreis Kassel (Germany)
www.landkreiskassel.de

Harald Kühlborn:
harald-kuehlborn@landkreiskassel.de

BUPNET (Germany)
www.bupnet.de

Sarah Elisa Wild:
swild@bupnet.de

Die Berater (Austria)
www.dieberater.com

Christoph Grandits:
c.grandits@dieberater.com

Trendhuis CVBA (Belgium)
www.trendhuis.be

Marijke Brants:
marijke.brants@trendhuis.be

Four Elements (Greece)
www.4-elements.org

Katerina Kostakou:
kkostakou@4-elements.org

Catro (Bulgaria)
www.catrobg.com

Anelia Dimitrova:
a.dimitrova@catro.com

CESIE (Italy)
www.cesie.org

Cecilie Grusova:
cecilie.grusova@cesie.org



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union