



**Il corso di formazione
di COME IN**

Novembre 2018



© 2019 by COME IN Project. This work is licensed under a Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International License:
<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

welcomingenterprises.eu



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Introduzione

Il presente documento è stato sviluppato nell'ambito del progetto **COME IN- Competences in Enterprises on Integration**. COME IN è un progetto co-finanziato dal programma Erasmus+ dell'Unione Europea.

Il principale obiettivo del progetto è quello di favorire l'accesso dei rifugiati nel mercato del lavoro offrendo dei corsi di formazione al personale chiave delle imprese, datori di lavoro e responsabili della gestione delle risorse umane.

Nell'ambito del progetto è stato messo a punto un pacchetto formativo innovativo rivolto ai dipendenti delle imprese che desiderano ricevere una formazione e favorire il processo di inclusione dei migranti nei luoghi di lavoro. Il materiale formativo tiene conto delle caratteristiche del contesto economico europeo e dei Paesi partner del progetto: Austria, Belgio, Bulgaria, Germania, Grecia e Italia. Tutti i materiali sono disponibili gratuitamente sulla [piattaforma di e-learning](#) del progetto.

Il materiale didattico mira a fornire alle imprese e alle organizzazioni gli strumenti e le linee guida necessarie per rispondere alle sfide relative all'assunzione di rifugiati e alla gestione degli ambienti di lavoro interculturali e sfruttare tutti i vantaggi derivanti da tale diversità. Intende sensibilizzare in merito al bisogno di inserire i rifugiati nei luoghi di lavoro e a fornire una formazione adeguata al personale delle imprese.

Il corso di formazione di COME IN

Il programma di formazione di *COME IN* delinea i contenuti, gli obiettivi, i metodi didattici e i risultati di apprendimento.

Il pacchetto formativo consta di 5 moduli che trattano gli aspetti principali del processo di inserimento socio-lavorativo delle persone con *background* migratorio.

a. Contenuti dei moduli

Il *background* culturale dei rifugiati

Il modulo offre ai partecipanti al corso l'opportunità di conoscere meglio il *background* dei migranti e dei rifugiati, le loro esperienze e il loro viaggio verso il Paese ospitante. Inoltre, fornisce dei chiarimenti in merito alle definizioni dei termini “migrante”, “richiedente asilo” e “rifugiato” nonché sul fenomeno migratorio in Unione Europea e negli Stati Membri.

Modulo 2: Valutazione delle competenze dei rifugiati

Grazie a questo modulo, i partecipanti familiarizzeranno con i metodi volti alla valutazione delle competenze in ogni fase del processo di inserimento lavorativo dei dipendenti con *background* migratorio, per far sì che ne comprendano l'importanza. I datori di lavoro prenderanno in esame i benefici legati alla valutazione e al riconoscimento delle competenze attraverso il ricorso a una metodologia adeguata.

Modulo 3: Attività formative “on-the-job” per i rifugiati

Il modulo mira a illustrare il concetto di formazione *on-the-job* al fine di sottolinearne l'importanza ai fini dell'inserimento lavorativo dei rifugiati. Inoltre, fornisce indicazioni utili allo sviluppo e all'attuazione di un programma formativo *on-the-job* che rifletta le esigenze specifiche dei lavoratori.

Modulo 4: Gestione della diversità

Al termine del presente modulo, i partecipanti avranno ben chiaro l'impatto della diversità culturale sull'azienda e saranno in grado di individuare le differenze presenti fra le varie regioni. Inoltre, impareranno ad affrontare le varie sfide legate alle differenze culturali, comprenderanno l'importanza di degli schemi comunicativi atti a costruire e gestire dei gruppi di lavoro culturalmente eterogenei.

Modulo 5: Una lingua più facile

Il modulo presenta ai partecipanti il concetto di lingua semplificata al fine di far comprendere loro il registro da utilizzare a seconda delle competenze linguistiche dei dipendenti. Fra gli altri temi affrontati ricordiamo il ricorso a una terminologia di facile comprensione e l'utilizzo di numeri, caratteri e layout volti a semplificare il processo di decodificazione dei testi.

b. Metodologia e durata

Il corso di *COME IN* si basa su un approccio ibrido; ogni modulo consta, dunque, di un laboratorio in presenza e di materiale didattico per lo studio online. Le sessioni in presenza hanno una durata di 4 ore per ciascun modulo ad eccezione del quarto – quello inerente alla diversità culturale - che ha una durata prevista di 8 ore. Ricordiamo che i moduli potranno essere aggiornati, quindi potranno esserci delle variazioni nel monte ore previsto.



Landkreis Kassel



Partners

Coordinator:
Landkreis Kassel (Germany)
www.landkreiskassel.de

Harald Kühlborn:
harald-kuehlborn@landkreiskassel.de

BUPNET (Germany)
www.bupnet.de

Sarah Elisa Wild:
swild@bupnet.de

Die Berater (Austria)
www.dieberater.com

Christoph Grandits:
c.grandits@dieberater.com

Trendhuis CVBA (Belgium)
www.trendhuis.be

Marijke Brants:
marijke.brants@trendhuis.be

Four Elements (Greece)
www.4-elements.org

Katerina Kostakou:
kkostakou@4-elements.org

Catro (Bulgaria)
www.catrobg.com

Anelia Dimitrova:
a.dimitrova@catro.com

CESIE (Italy)
www.cesie.org

Cecilie Grusova:
cecilie.grusova@cesie.org



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union